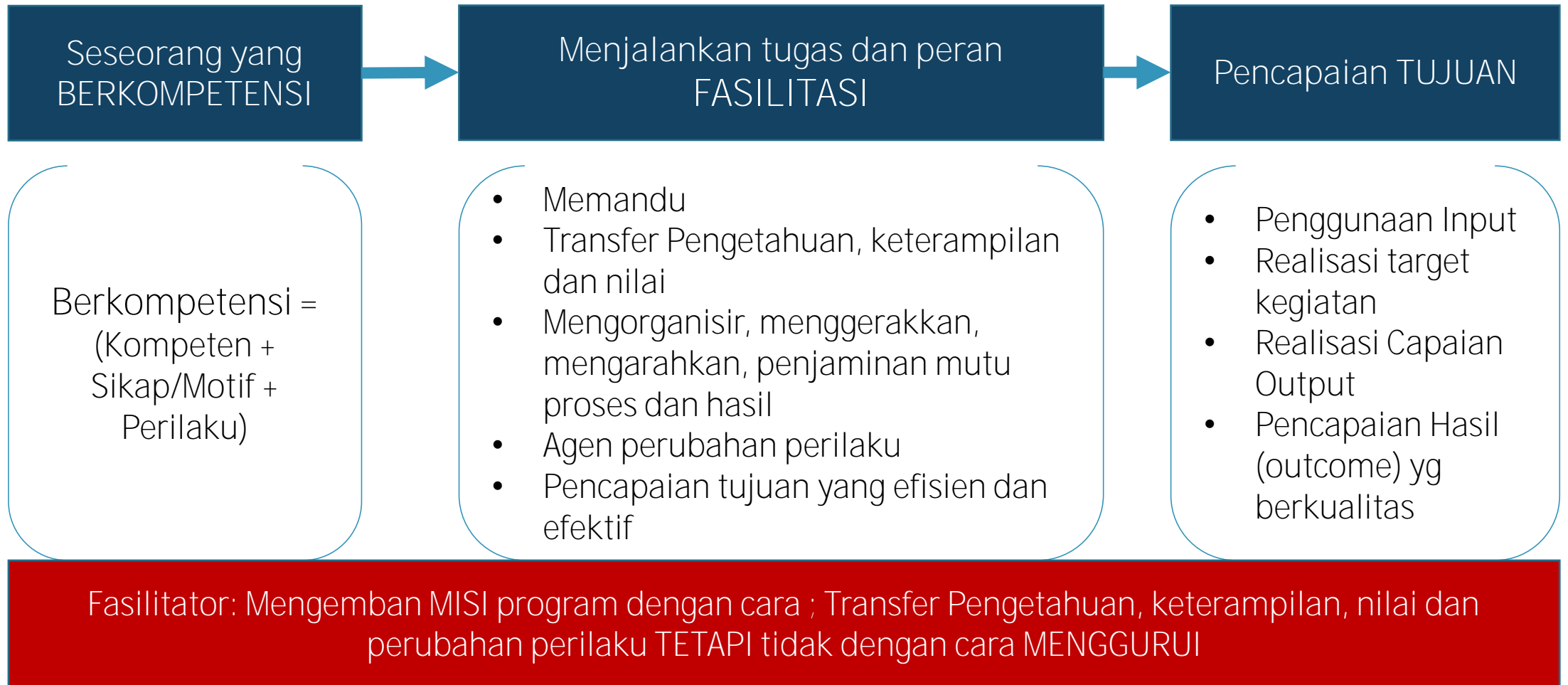


MENJADI  
FASILITATOR  
YANG  
EFEKTIF

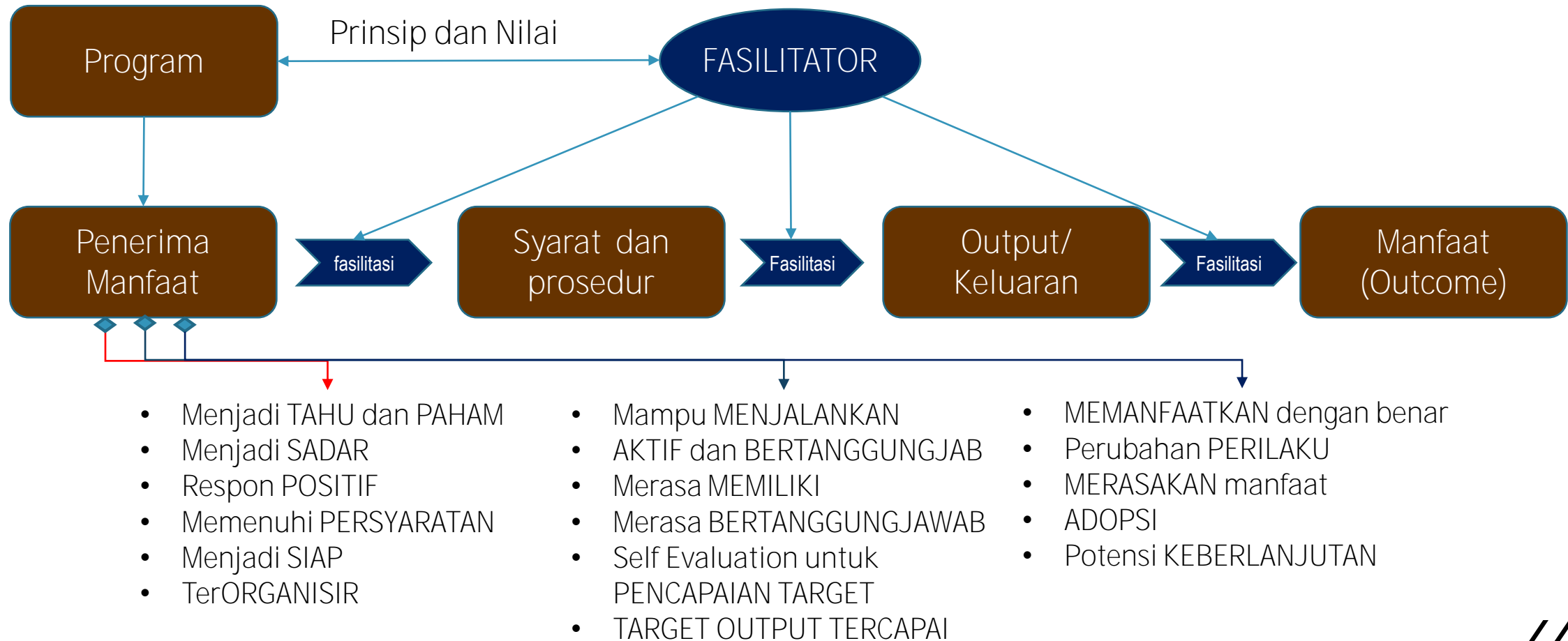
PEMBANGUNAN PERUMAHAN  
BERBASIS MASYARAKAT



# ○ Siapa Fasilitator



# Posisi Strategis Fasilitator



# ○ Alasan Program Perumahan Membutuhkan Fasilitator

- Pelaksanaan Program
  - Memberdayakan Masyarakat
  - Memperlancar proses realisasi kegiatan dan pencapaian target output
  - Jaminan kualitas hasil dan akuntabilitas penyaluran bantuan perumahan
- Pasca Program
  - Penerima manfaat program menjadi mandiri untuk meningkatkan kualitas dan pengembangan rumahnya

Asumsi: Setting Program memungkinkan dan kondusif untuk fasilitator dalam menjalankan tugas dan perannya dalam pemberdayaan

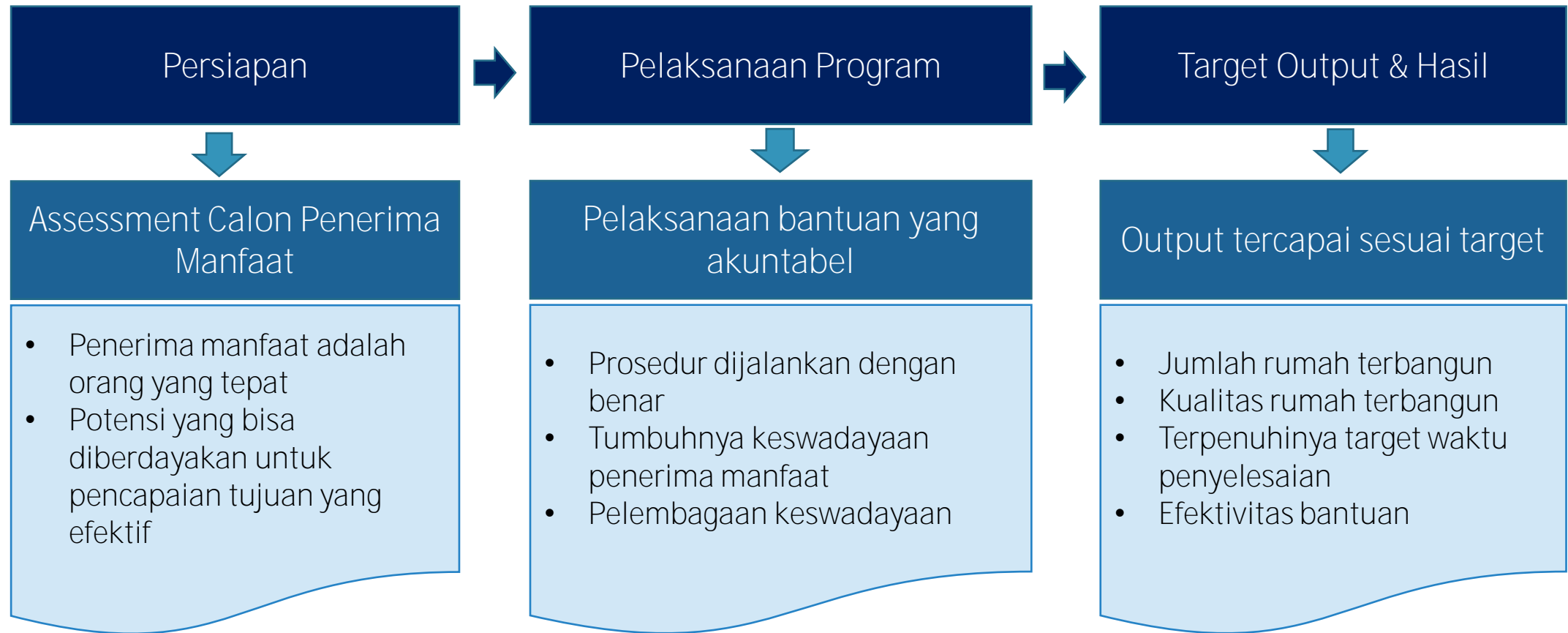


## ○ Ekspektasi Program Terhadap Fasilitator

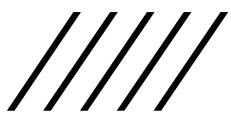
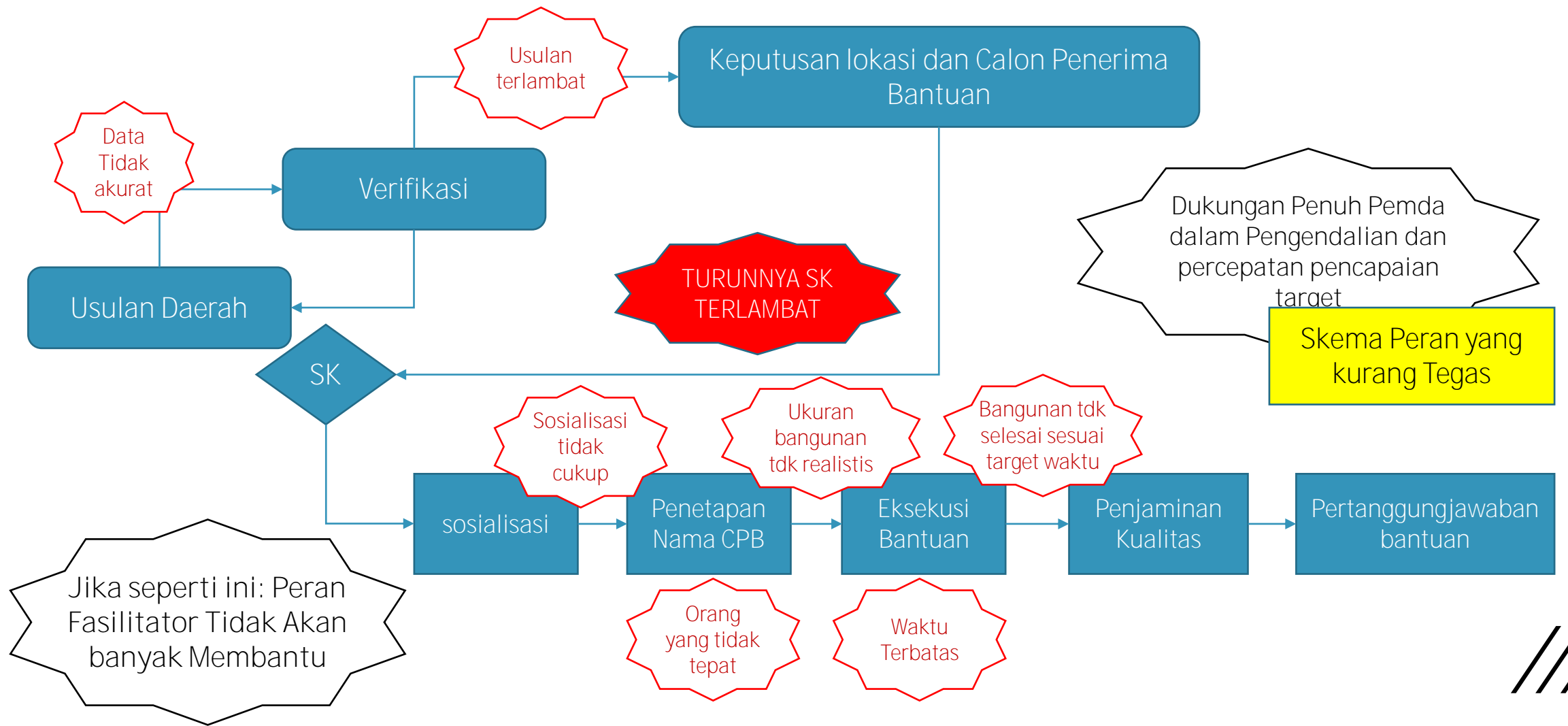
- Permasalahan di Masyarakat HARUS BISA DISELESAIKAN oleh fasilitator.
- Fasilitator sebagai orang kunci terhadap PENCAPAIAN TARGET Kinerja
- Apakah Realistis? :
  - REALISTIS, Jika
    - jumlah waktu yang dialokasikan cukup
    - SK penerima manfaat tidak terlambat
    - Syarat dan prosedur Realistis bisa dipenuhi masyarakat dengan segala keterbatasannya
    - Didukung peran Pemda, kelurahan/desa
    - Beban kerja dan rentang kendali mutu Realistis dengan jumlah fasilitator
  - TIDAK REALISTIS, Jika
    - SK penerima manfaat terlambat
    - Syarat dan ketentuan tidak memungkinkan bisa dipenuhi masyarakat
    - Jumlah waktu yang dialokasikan tidak cukup



# ○ Sasaran Peran Fasilitator dalam Program Perumahan



# Isu Klasik Bantuan Perumahan dari Pusat di Daerah



# ○ Isu Klasik Rekrutmen dan Pemanfaatan Fasilitator

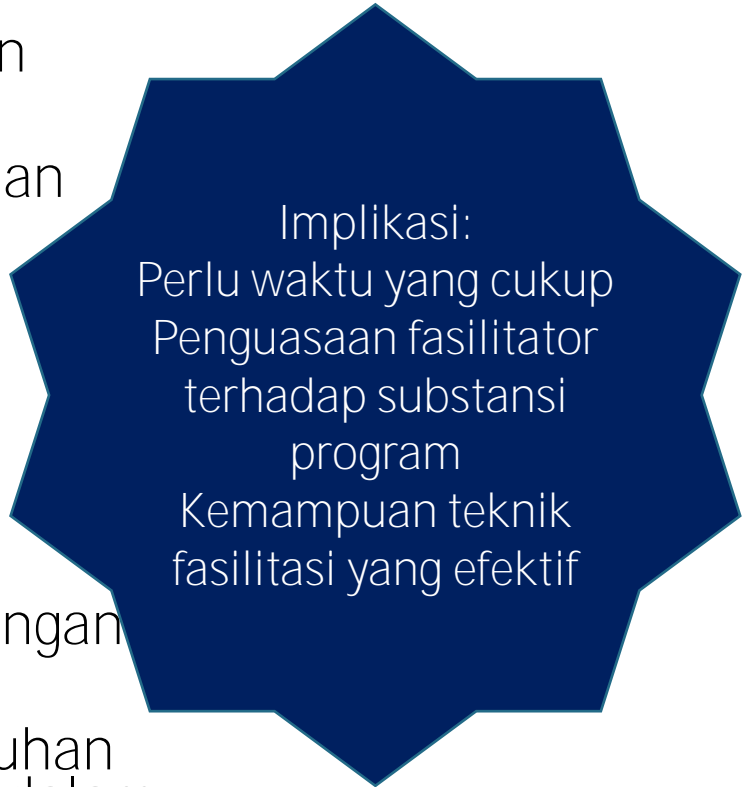
- Ukuran Kompetensi yang memperhatikan latar belakang pendidikan formal
- Tidak memperhatikan bukti pengalaman dan kemampuan pekerjaan sebagai fasilitator
- Tidak dilakukan asesmen kemampuan secara khusus
- Orang yang tidak tepat
- Pertimbangan kedekatan dengan pemangku program
- Tidak mendapat orientasi yang cukup; tugas dan peran serta target kinerjanya
- Tidak dilakukan monitoring dan evaluasi kinerja fasilitator





# ○ Esensi Fasilitator

- Enabler : Menjadikan penerima manfaat program mampu memenuhi, menjalankan prosedur yang harus dipenuhi dan menjawab permasalahan dan kebutuhannya sendiri
- Motivator : Menjadikan penerima manfaat program Tahu dan Paham dan atas pemahaman tersebut menjadi:
  - Sadar/Peduli
  - Tertarik/Tergerak
  - Memahami potensi Manfaat
  - Melakukan aksi untuk memenuhi syarat dan prosedur
  - Merasa memiliki, bertanggungjawab untuk pencapaian target, memanfaatkan dan merasakan perubahan yang bernilai
- Trainers : Transfer Pengetahuan dan Keterampilan Baru dengan Cara TIDAK MENGGURU!
- Partner; penerima manfaat program dalam proses pemenuhan prosedur, membangun motivasi, dan proses pembelajaran dalam penguasaan pengetahuan dan keterampilan baru



Implikasi:  
Perlu waktu yang cukup  
Penguasaan fasilitator  
terhadap substansi  
program  
Kemampuan teknik  
fasilitasi yang efektif



# ○ Faktor Kunci Keberhasilan Fasilitator





# Menjadi Fasilitator Handal

Jika anda fasilitator “ seberapa HANDAL kemampuan anda? “



## ○ Karakteristik Fasilitator Handal

- Memahami dan menguasai konteks program yang difasilitasi
- Memahami isu dan permasalahan yang dihadapi
- Bisa menemukan isu strategis (inti permasalahan) dan apa yang harus dilakukan
- Bermental Solutif, tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan
- **Berkeyakinan “masalah itu” bisa saya selesaikan**
- **Berfikir “inovasi” untuk hasil yang “bernilai”**
- Sadar MANDAT, MISI dan menjaga NILAI dari program yang difasilitasi
- Tidak hanyut dalam keinginan bebas SASARAN yang berujung MISI PROGRAM tidak tercapai



## ○ Virus Yang Mematikan Profesi Fasilitator

- Sikap Inferior : Saya ini HANYA fasilitator, merasa lebih rendah dari profesi dengan sebutan KONSULTAN dan Tidak Percaya Diri
- Anggapan salah: Fasilitator itu hanya berhubungan dengan Pendampingan Masyarakat... titik.
- Merasa cukup; dan tidak termotivasi untuk belajar mengembangkan diri untuk menguasai substansi program yang difasilitasi



## ○ Yang Harus Dipahami Fasilitator di Era “Now”

- Kemampuan Fasilitasi adalah NILAI JUAL sebagai profesional
- Orang lain yang melihat bahwa anda MAMPU bukan perasaanmu anda TELAH MAMPU
- Keterampilan Fasilitasi saja TIDAK CUKUP tetapi harus dilengkapi dengan penguasaan SUBSTANSI PROGRAM yang difasilitasi
- Isu Pembangunan dan dinamika masyarakat terus berkembang, Fasilitator harus memahami konteks permasalahan, peluang dan potensi yang bisa dimanfaatkan dalam memilih SOLUSI dan pencapaian tujuan yang EFEKTIF
- Jika anda memiliki keunggulan kompetitif maka anda akan dicari
- Fungsi fasilitator adalah untuk SOLUSI EFEKTIF, bukan TROUBLE MAKERS
- Jangan takut dikritik, karena dengan kritik anda apa yang harus anda perbaiki
- **Keterampilan Fasilitasi “tidak di text book” tetapi ada pada “diri anda” jika anda mau mengasahnya.**



# ○ Jika Ingin Dikatakan FASILITATOR HANDAL

- Buktikan anda mampu melampaui target yang harus anda penuhi
- Jangan PELIT berbagi Tips keberhasilan dan ide Solusi
- Tunjukkan kemampuan anda:
  - Memahami dengan baik konteks program yang anda fasilitasi
  - Menggambarkan peta masalah dan risiko yang dihadapi program
  - Menggambarkan isu krusial yang harus disikapi melalui peran fasilitator
  - Mensimulasikan teknik/pendekatan fasilitasi yang akan anda lakukan dan tunjukkan:
    - Nilai terhadap percepatan pencapaian target
    - Efektivitas dan kualitas output
    - Risiko dan implikasi dukungan yang dibutuhkan dari program
- Out of the Box untuk pencapaian target yang lebih efisien dan efektif




# ○ Aksi Konkrit Yang Harus Dilakukan untuk Pengembangan Diri Fasilitator

- Berburu Ilmu dan Pengetahuan
  - Manfaatkan media internet sebagai sumber pengetahuan
- Refleksi pengalaman dan pembelajaran fasilitasi yang telah anda lakukan
  - Tulis apa yang seharusnya anda lakukan dan apa yang belum anda lakukan
- Pahami dengan BAIK setiap tugas; apa mandatnya, lingkup tugas dan peran dan bagaimana anda memposisikan diri dalam pencapaian target
- Pahami dan temukan target kinerja yang harus anda hasilkan
- Simulasikan rencana teknik/pendekatan fasilitasi anda
  - Apa kelebihan dan kekurangannya
  - Pengetahuan dan keterampilan baru apa yang harus anda lengkapi







Yang Dibutuhkan  
Pihak Peduli  
untuk Profesi  
Fasilitator Bidang  
Perkim

- Lembaga dan Tim Penjaminan Mutu Profesi Fasilitator
- Pengembangan kapasitas fasilitator yang berkelanjutan dan terupdate
- Sertifikasi profesi berdasarkan jenjang Kualifikasi
- Jejaring Fasilitator Terlatih di semua level (daerah sd pusat)
- Pengembangan Basis Data Fasilitator Terlatih
- Advokasi Pemberdayaan Fasilitator Berkompetensi/Terlatih oleh seluruh kementerian pengguna jasa tenaga fasilitator terlatih

